

KLASA: 029-06/23-06/0010
URBROJ: 2181-197-00-23-0008
Split, 19. srpnja 2023. godine

Nakon pojašnjenja prof. dr. sc. Anite Gudelj, predsjednice Odbora za unaprjeđenje kvalitete, temeljem članka 48. Statuta, Fakultetsko vijeće je, na 10. elektroničkoj sjednici održanoj 19. srpnja 2023. godine, donijelo sljedeću

ODLUKU

I.

Prihvaća se Izvješće o provedenom studentskom vrednovanju rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života za akademsku godinu 2022./2023.

II.

Izvješće o provedenom studentskom vrednovanju rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života za akademsku godinu 2022./2023. je sastavni dio ove Odluke.

D e k a n

prof. dr. sc. Pero Vidan

Dostaviti:

- Prof. dr. sc. Anita Gudelj
- Arhiva

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	1/17
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

Klasa 383-02/23-01/0001
 URBR 2181-197-00-01-23-0001
 Split, 18. srpnja 2023.

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOM STUDENTSKOM VREDNOVANJU RADA ADMINISTRATIVNIH
 SLUŽBI I DRUGIH VIDOVA STUDENTSKOG ŽIVOTA ZA AKADEMSKU GODINU
 2022./2023.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete Pomorskog fakulteta je na sastanku održanog 18. srpnja 2023. usvojio Izvješće koje je dostavljeno Fakultetskom vijeću na usvajanje.

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	2/17
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

UVOD

Vrednovanje je provedeno elektroničkim putem na studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa na Sveučilištu u Splitu, osim na studentima završnih godina studija.

CILJ I SADRŽAJ ANKETE

Cilj postupka je ***utvrditi zadovoljstvo i stavove studenata*** o infrastrukturi fakulteta, radu službi fakulteta (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru fakulteta, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti.

Rezultati anketa daju djelatnicima administrativno-stručnih službi, Odboru za unaprjeđenje kvalitete i Upravi Fakulteta podatke o radu administrativnih službi iz perspektive studenata, omogućuju analizu dobrih i loših strana rada službi te u skladu s tim planiranje mogućih mjera unapređenja kvalitete rada.

Rezultati su dostavljeni svim voditeljima administrativnih i stručnih službi te predsjedniku studentskog zbora koji trebaju predložiti mjere za poboljšanje.

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	3/17
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

REZULTATI STUDENTSKOG VREDNOVANJE RADA ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŽBI NA POMORSKOM FAKULTETU

Prema podacima sa Sveučilišta u Splitu za Pomorski fakultet generirano je 832 anketnih upitnika, tj. pristupnih šifri za ispunjavanje elektroničkih upitnika. Ukupno je u anketi sudjelovalo n=**21 studenata** Pomorskog fakulteta ($\approx$ **3 %** od cjelokupnog uzorka).

Tablica 1. Broj anketiranih studenata u usporedbi sa rezultatima iz ranijih anketa

Akadska godina	2015./16.	2016./ 17.	2017./18.	2018./ 19.	2019./ 20.	2020./21.	
	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika
Pomorski fakultet	2 %	2%	2%	15 (2%)	35 (4%)	897	34 (4%)
Sveučilište u Splitu	5,02 %	6,64%	6%	903 (7,5%)	1394 (11%)	12322	1086 (9%)
Akadska godina	2021./22.		2022./23.				
	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika					
Pomorski fakultet	832	6 (1%)	752	21 (3%)			
Sveučilište u Splitu	11786	726 (6%)	11361	633 (6%)			

Tablica 2. Globalni indeks

	GLOBALNI INDEKS							
	ak. g. 2015./16.	ak. g. 2016./17.	ak. g. 2017./18.	ak. g. 2018./19.	ak. g. 2019./20.	ak. g. 2020./21.	ak. g. 2021./22.	ak. g. 2022./23.
Pomorski fakultet	3,5	3,5	3,7	3,9	3,8	3,6	4	3,9
Sveučilište u Splitu	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,9	4	3,8

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	4/17
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

Tablica 3. Globalni indeks - Usporedba sa sastavnicama Sveučilišta

Sastavnica	2020./2021.	2021./2022.	2022./2023.
Ekonomski fakultet	3,9	3,9	3,2
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	3,8	3,9	3,3
Fakultet građevinarstva arhitekture i geodezije	3,4	3,5	3,3
Filozofski fakultet	4	4,1	4,2
Katolički bogoslovni fakultet	4	3,8	4,1
Kemijsko-tehnološki fakultet	3,6	3,8	3,5
Kineziološki fakultet	3,9	4	4,1
Medicinski fakultet	3,8	3,9	3,6
Pomorski fakultet	3,6	4	3,9
Pravni fakultet	3,1	3,7	3,3
Preddiplomski sveučilišni studij Komunikacija i mediji	/	/	3,2
Prirodoslovno-matematički fakultet	4,2	4,2	4,2
Studij Hotelijerstvo i gastronomija	4,4	3,3	2,8
Studij Mediteranska poljoprivreda	5	4,6	4
Studij Vojno pomorstvo	4,5	4,4	4,2
Sveučilišni odjel za forenzične znanosti	4,3	4,1	3,9
Sveučilišni odjel za stručne studije	3,9	3,7	3,8
Sveučilišni odjel za studije mora	3,2	3,9	3,7
Sveučilišni odjel zdravstvenih studija	3,9	4,1	4,2
Umjetnička akademija	3,9	3,7	4
Sveučilište u Splitu	3,9	4	3,8

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU													Stranica:	5/17
	IZVJEŠĆE													Šifra:	IZVJ.

Tablica 4. Globalni Index prema grupama pitanja – Usporedba sa sastavnicama Sveučilišta

Sastavnica	EF	FESB	FGAG	FF	KBF	KTF	KIF	MF	PF	ZDRAVST	KIM	PMF	HIG	MEDP	VP	SOFZ	SOSS	SOSM	SOZS	UMAS	UNIST 20./21.	UNIST 21./22.
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	3,7	3,7	2,9	3,8	3,9	3,4	4,2	3,7	4,1	3,3	2,7	4,3	2,7	3,8	4,1	3,1	4,1	3,2	3,5	3,3	3,9	3,9
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	4,6	3,9	3,9	4,5	4,2	4,1	4,2	4	4,4	3,9	4,3	4,4	1	4,4	4,4	4,3	4,4	4,8	4,5	4,6	4,2	4,2
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,3	4,2	4,1	4,6	4,9	4,5	4,6	4,4	4,6	4,2	4	4,5	/	4,2	3,6	4,5	4,4	4,9	4,6	4,6	4,3	4,3
STUDENTSKA REFERADA	3,1	2,8	2,8	4	4,8	2,8	3,4	2,9	3,7	3	3,1	4,8	3,4	4,6	4,4	2,9	3	2	3,9	4	3,6	3,6
UPRAVA SASTAVNICE	3,1	3,2	3,6	4,3	3,7	3,4	4,5	4,1	3,8	3,3	2,5	4,5	3,2	4,2	4,4	3	3,8	3,8	4,3	3,9	3,9	3,9
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,3	3,1	2,7	4,3	3,6	3,3	4,2	3,9	3,5	2,9	2,5	4,4	3,7	3	4,7	3,3	3,6	4,8	4,4	4,2	3,9	3,9
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,6	3,5	3,3	4,4	/	3,8	3,8	3,1	3,7	3,7	/	3,7	/	/	4,3	4,5	4,3	/	3,8	3,4	4	3,9
STUDENTSKA PREHRANA	3,9	3,8	3,7	4,1	4,2	3,7	3,7	3,9	4,1	4	3,8	4,1	2,8	4,1	4	4,1	3,9	4,2	4,3	4	4,1	4,1
KULturno-UMJETNIČKI SADRŽAJI	2,8	3	1,8	3,7	2,8	2,8	4,2	3,1	3,4	2,5	2	3,8	4	4	4	3,3	3,6	2,8	4	4	3,2	3,2
SPORT I REKREACIJA	3,3	3,5	3,8	4	3	3,5	4,6	3,2	3,6	3,5	/	4,1	3	4	5	3,7	3,1	3	4	4,4	3,7	3,7
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,9	3,8	3,2	4,3	4,8	3,3	3,5	4	3,5	3,8	4	4,1	1,8	3,5	3,7	3,8	4	3,7	4,3	4	4	4
MEĐUNARODNA SURADNJA	1,7	1,3	3,5	3,8	5	/	4,5	2,7	4,8	2,2	/	4	/	/	4,5	5	3,7	3,2	/	3,7	3,9	4,1
URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM	1	/	/	4,6	/	/	/	/	/	2,6	/	4,4	/	/	/	5	3,7	/	/	/	4,2	4,2

1. PODATCI O STUDENTICI/STUDENTU

Od 21 ispitanika, svi su naveli spol: 12 studenata i 9 studentica.



Tablica 5. Broj anketiranih studenata prema studiju

Studij	Broj ispunjenih upitnika							
	2015./16.	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.	2021./22.	
Pomorska nautika	5	6	3	3	9	4	0	4
Broдостројарство	0	7	2	2	4	2	2	3
PTJM	2	4	4	1	4	1	0	0
PEIT	3	5	5	1	8	10	3	5
Pomorski menadžment	6	6	7	6	10	15	1	9

Na slici 1 prikazana je distribucija anketiranih studenata prema razini studija, pri čemu većinu čine studenti preddiplomskog studija.

Na slici 2 prikazana je distribucija dosadašnjeg prosjeka ocjena anketiranih studenata.



Slika 1. Odgovori na pitanje "Razina studija"

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	7/17
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.



Slika 2. Odgovori na pitanje "Godina upisa na studij"



Slika 3. Dosadašnji prosjek ocjena



Slika 4. Odgovori na pitanje "Roditelji mi žive u Splitu"

2. OCJENA INFRASTRUKTURE SASTAVNICE

Infrastruktura sastavnice (ocjena 4,1)

Najlošija ocjena: Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata (3,6); Mrežne stranice studenata -> 3,8; Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje) (3,9) (2020./2024. - Mrežne stranice studenata -> 3,5)

Najbolja ocjena: Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje...), laboratoriji i specijalizirani kabineti.... (4,6) (2021./2022. ocjena je bila 4,7)

PFST 16./17.	PFST 17./18.	PFST 18./19.	PFST 19./20.	PFST 20./21.	PFST 21./22.
3,5	3,7	4,1	4,1	3,7	4,1

Detaljni pregled prosječnih ocjena po anketnim pitanjima, kao i usporedba s odgovorima za ak. g. 2021./22. te usporedba sa Sveučilištem prikazan na slici 5.



LEGENDA:

Subunit:	Sveučilište u Splitu - vrednovanje rada administrativnog osoblja i drugih vidova studentskog života
Name of the instructor:	Pomorski fakultet
Name of the course:	Studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskoga života (2020.-2021.)
(Name of the survey)	
Comparative line:	Comparative line:
Compilation:	Compilation:
	UNIST-studentsko vrednovanje administrativnog i stručnog osoblja te drugih vidova studentskog života - ak. god. 2020.-2021.

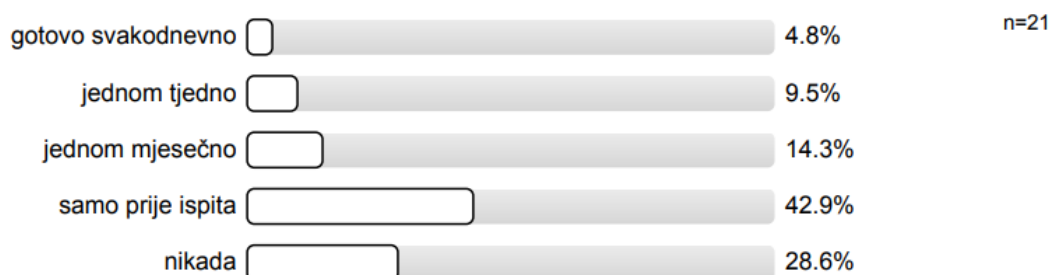
Values used in the profile line: Mean

Slika 5. Prosječne vrijednosti ocjena na skupu pitanja vezanih uz infrastrukturu Fakulteta

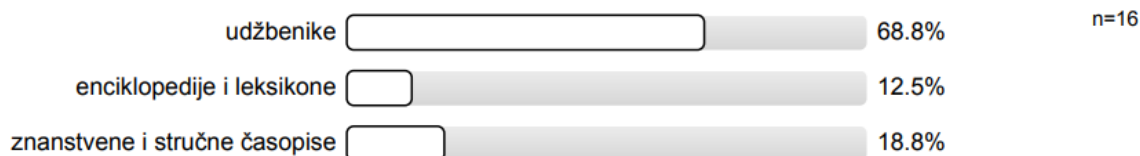
3. KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE

Knjižnica i prostor za učenje sastavnice (ocjena 4,4)					
Najlošija ocjena: Knjižnični fond (3,8); Radno vrijeme knjižnice: (4,1) (2021./2022. ocjena je bila 3,7) Najbolja ocjena: Ljubaznost osoblja (4,8)					
PFST 16./17. 4,1	PFST 17./18. 4,6	PFST 18./19. 4,5	PFST 19./20. 4,2	PFST 20./21. 4,3	PFST 21./22. 4,2

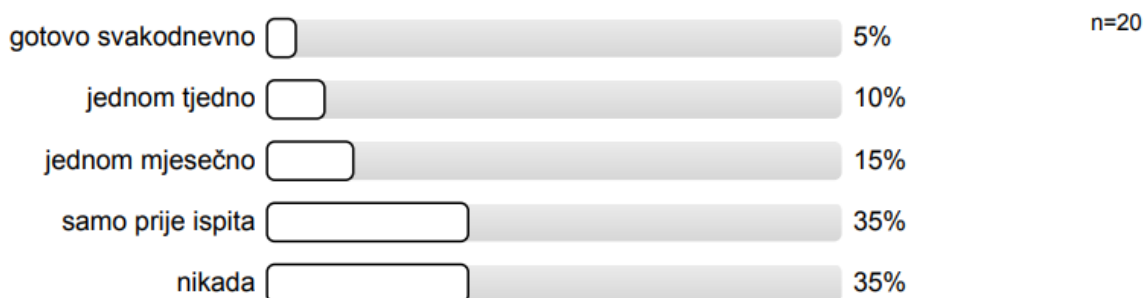
Posjećenost knjižnice Fakulteta



Slika 6. Posjećenost knjižnice Fakulteta



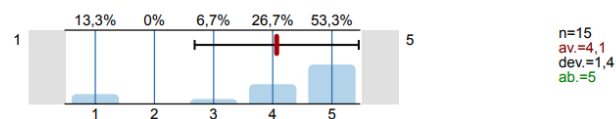
Slika 7. Građa koja se najčešće koristi u knjižnici



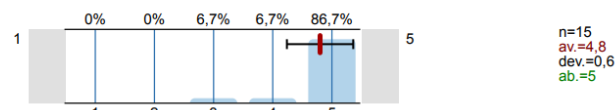
Slika 8. Procjena posjećenosti čitaonice Fakulteta

Detaljni pregled prosječnih ocjena po anketnim pitanjima prikazan je na slici 9.

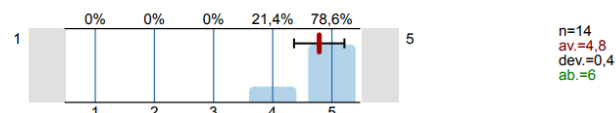
Radno vrijeme knjižnice:



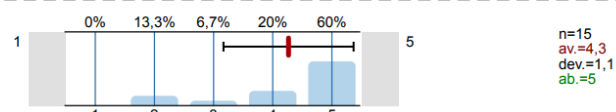
Prostorni uvjeti



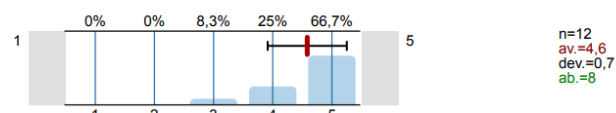
Ljubaznost osoblja:



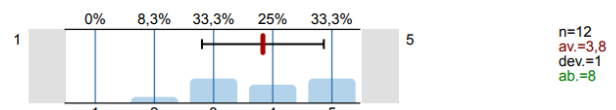
Brzina dobivanja knjiga:



Pomoć u pretraživanju kataloga:



Knjižnični fond:



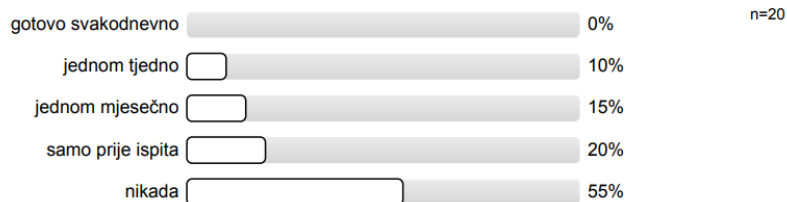
Slika 9. Procjena kvalitete knjižnice i prostora za učenje

Zaključak – Knjižnica i prostor za učenje

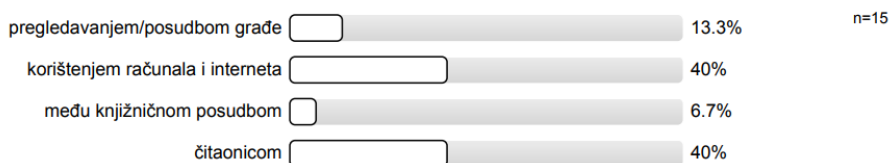
Knjižnica je ocijenjena relativno **visokom ocjenom (4,4)**, pri čemu je **ljubaznost osoblja** posebno istaknuta. Ipak, studenti su ukazali na potrebu za **obogaćivanjem knjižničnog fonda** i boljom dostupnošću literature. Optimizacija radnog vremena mogla bi dodatno unaprijediti korisničko iskustvo.

4. SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA

Koliko često posjećujete Sveučilišnu knjižnicu:



Kojim se uslugama Sveučilišne knjižnice najviše koristite:

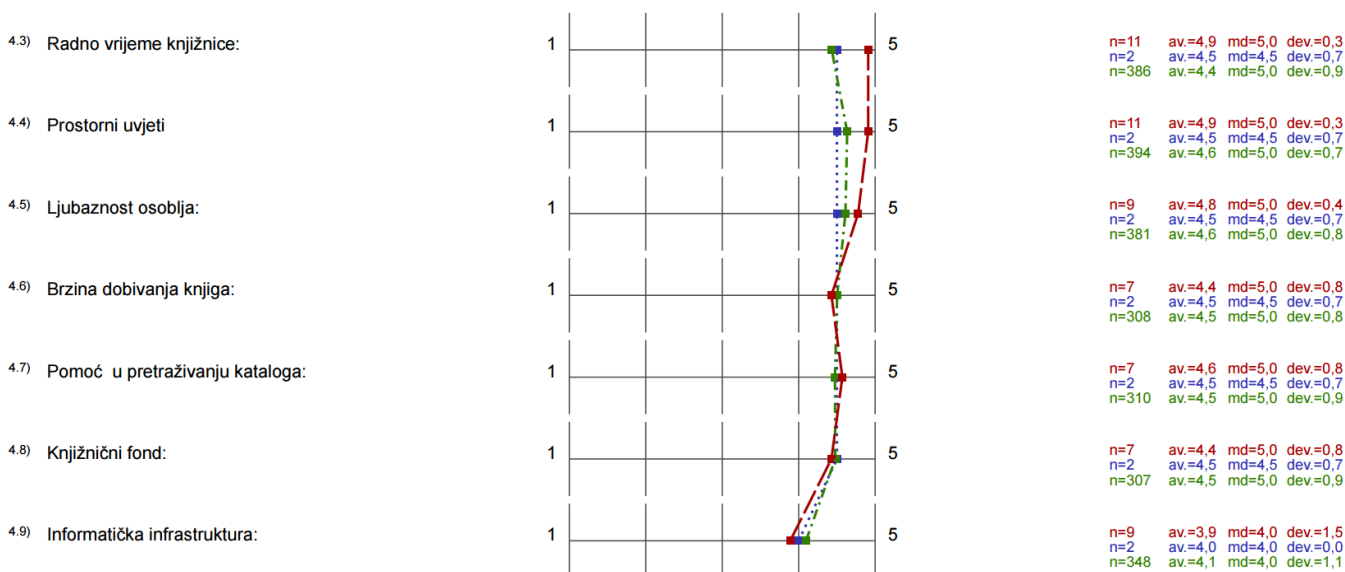


Slika 10. Procjena Sveučilišne knjižnice

SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA (ocjena 4,6)					
Najlošija ocjena: Informatička infrastruktura: (3,9) Najbolja ocjena: Prostorni uvjeti (4,9)					
PFST 16./17.	PFST 17./18.	PFST 18./19.	PFST 19./20.	PFST 20./21.	PFST 21./22.
4,1	4,1	4,7	4,3	4,2	4,4

Pregled ocjena po anketnim pitanjima prikazan je na slici 11.

4. SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA



Slika 11. Procjena kvalitete sadržaja i organizacije Sveučilišne knjižnice

5. STUDENTSKA REFERADA

Rad studentske referade studenti su ocijenili prosječnom ocjenom **3,7**.

Studentska referada (ocjena 3,7)							
Najlošija ocjena: Radno vrijeme referade: (2,8) (2021./2022. ocjena je bila 4,8) Najbolja ocjena: Prostorni uvjeti (4,1) (2021./2022. Najbolja ocjena je bila Ljubaznost i pristupačnost osoblja: (4,7))							
2014./15.	2015./16.	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.	2021./22.
2,5	3,1	3,6	3,5	4,0	3,3	3,2	4,4

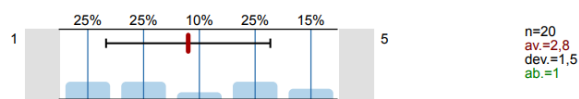
Studenti su do sada najlošije ocijenili **radno vrijeme studentske referade:**

2022./23.	2021./22.	2020./2021.	2018./2019.
2,8	4,0	2,7	2,9

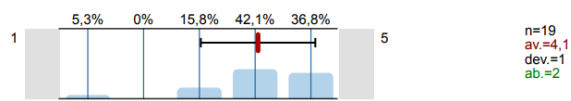
2017./18.	2016./17.	2015./16.	2014./15.
2,8	3,0	2,5	2,0

Pregled ocjena po anketnim pitanjima prikazan je na slici 12.

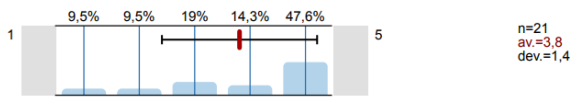
Radno vrijeme referade:



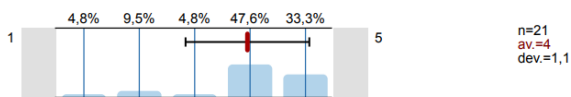
Prostorni uvjeti:



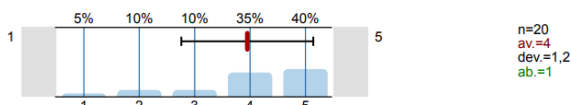
Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



Pravodobna dostupnost informacija:



Kvaliteta dostupnih informacija:



Slika 12. Procjena kvalitete rada studentske referade

Zaključak – Studentska referada

Ocjena studentske referade **pala je na 3,7**, što ukazuje na rastuće **nezadovoljstvo**. Najveći problem ostaje **radno vrijeme**, dok su prostorni uvjeti i pristupačnost osoblja pozitivno ocijenjeni. Poboljšanje fleksibilnosti rada i digitalizacija administrativnih procesa mogli bi povećati učinkovitost referade.

6. UPRAVA FAKULTETA

Rad uprave Fakulteta studenti su ocijenili prosječnom ocjenom 4,1.

Uprava sastavnice (ocjena 3,8)						
Sva su pitanja ocijenjena sličnom ocjenom.						
2014./15.	2015./16., 2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.	2021./22.
2,8	3,6	3,6	3,7	4,0	3,3	4,1

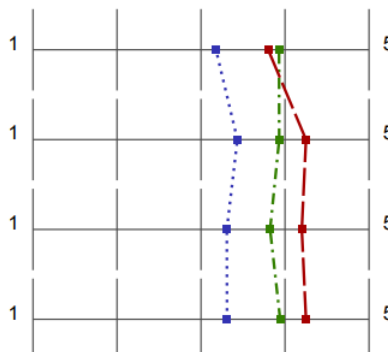
UPRAVA SASTAVNICE

Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:

Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...):

Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:

Podržavanjem studentskih prava:



n=5 av.=3,8 md=4,0 dev.=1,3
n=28 av.=3,2 md=3,5 dev.=1,4
n=480 av.=3,9 md=4,0 dev.=1,2

n=4 av.=4,3 md=4,5 dev.=1,0
n=30 av.=3,4 md=4,0 dev.=1,5
n=506 av.=3,9 md=4,0 dev.=1,2

n=5 av.=4,2 md=4,0 dev.=0,8
n=26 av.=3,3 md=3,5 dev.=1,3
n=491 av.=3,8 md=4,0 dev.=1,3

n=4 av.=4,3 md=4,5 dev.=1,0
n=29 av.=3,3 md=4,0 dev.=1,3
n=503 av.=3,9 md=4,0 dev.=1,2

Slika 13. Procjena kvalitete rada uprave Fakulteta

Zaključak - UPRAVA FAKULTETA

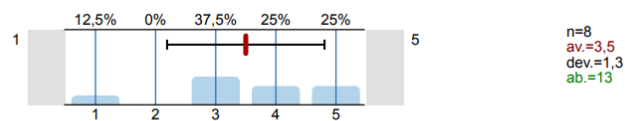
Trend ocjena kroz godine pokazuje **postupni napredak**, s početnih 2,8 u akademskoj godini 2014./15., do 4,1 u 2021./22., no ovogodišnji pad može ukazivati na potrebu za **daljnjim poboljšanjima**, posebno u segmentima komunikacije i informiranja studenata.

7. STUDENTSKI ZBOR FAKULTETA

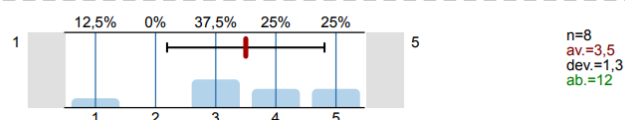
Studentski zbor sastavnice (ocjena 3,5)				
Sva su pitanja ocijenjena sličnom ocjenom.				
PFST 2017./18.	PFST 2018./19.	PFST 2018./19.	PFST 2020./21.	PFST 2021./22.
3,9	3,6	3,7	3,6	3,6

7. STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE

- 7.1) Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:



- 7.2) Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...):



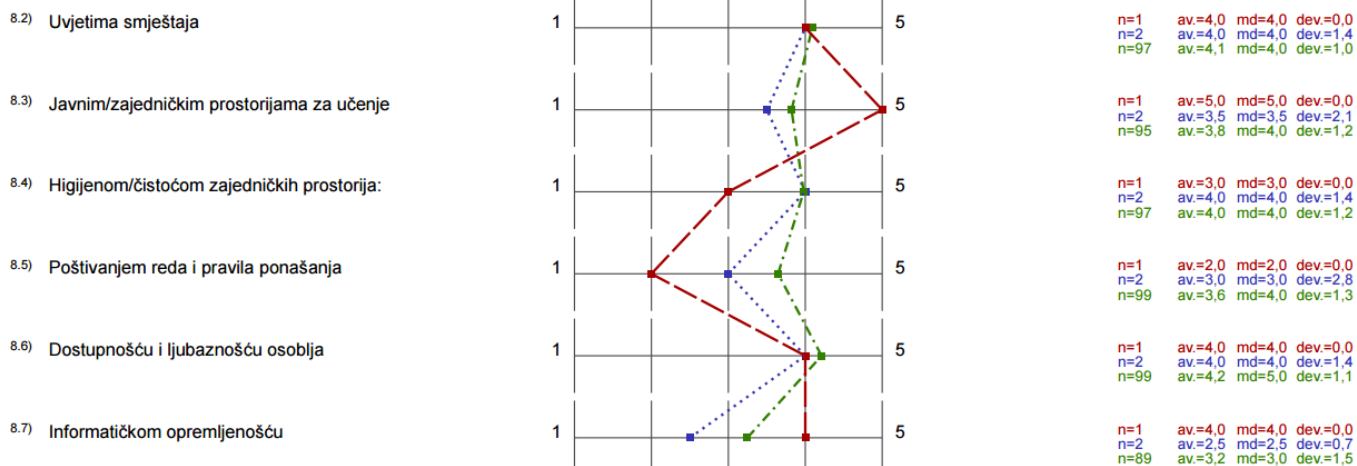
Slika 14. Procjena kvalitete rada studentskog zbora Fakulteta

Zaključak - Studentski zbor fakulteta

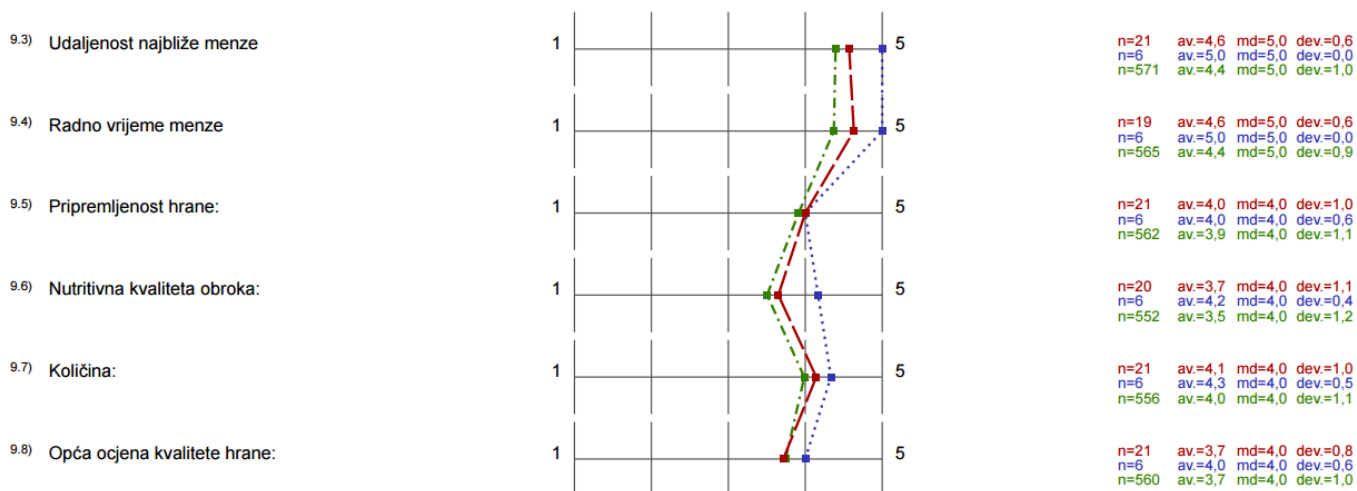
Studentski zbor Fakulteta dobio je 3,5, što ga svrstava među slabije ocijenjene segmente studentskog života. Ova ocjena pokazuje blago smanjenje u odnosu na prijašnje godine, a trend ocjena sugerira potrebu za jačim angažmanom i vidljivijim aktivnostima.

REZULTATI VREDNOVANJE DRUGIH VIDOVA STUDENTSKOG ŽIVOTA

8. STUDENTSKI SMJEŠTAJ



9. STUDENTSKA PREHRANA





10. KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI

- 10.1) Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0



n=9 av.=3,4 md=3,0 dev.=1,3
n=4 av.=3,3 md=3,5 dev.=1,7
n=400 av.=3,4 md=3,0 dev.=1,3

11. SPORT I REKREACIJA

- 11.2) Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0



n=12 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,0
n=3 av.=3,7 md=4,0 dev.=0,6
n=280 av.=3,7 md=4,0 dev.=1,2

12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

- 12.3) Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne



n=5 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,1
n=24 av.=3,5 md=4,0 dev.=1,3
n=483 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,2

13. MEĐUNARODNA I MEĐUSVEUČILIŠNA SURADNJA (Ured za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju Sveučilišta u Splitu (Sinjska 2, III. kat)

- 13.2) Radno vrijeme ureda:



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=3,7 md=3,0 dev.=1,2
n=48 av.=3,9 md=4,0 dev.=1,3

- 13.3) Prostorni uvjeti:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,0
n=46 av.=4,1 md=5,0 dev.=1,1

- 13.4) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,7 md=5,0 dev.=0,6
n=47 av.=4,3 md=5,0 dev.=1,2

- 13.5) Rad osoblja:



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,3 md=4,0 dev.=0,6
n=46 av.=4,4 md=5,0 dev.=1,0

- 13.6) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,3 md=4,0 dev.=0,6
n=47 av.=4,2 md=5,0 dev.=1,2

14. URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU (Zrinsko-frankopanska 38)

- 14.4) Radno vrijeme ureda:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=24 av.=4,5 md=5,0 dev.=0,7

- 14.5) Prostorni uvjeti:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=24 av.=4,4 md=5,0 dev.=0,8

- 14.6) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=25 av.=4,6 md=5,0 dev.=0,7

- 14.7) Rad osoblja:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=25 av.=4,4 md=5,0 dev.=1,0

- 14.8) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=26 av.=4,5 md=5,0 dev.=0,9

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	17/17
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

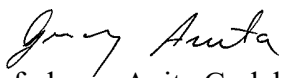
ZAKLJUČAK

- Anketu su ispunjavali studenti koji još studiraju i koji mogu osjetiti poboljšanja koje je moguće ostvariti djelovanjem Sveučilišta i sastavnica.
- **Mali postotak ispunjenih anketnih upitnika (3%), što otežava dobivanje reprezentativnih podataka.**
- Od stručnih službi fakulteta, studenti su najlošije su ocijenili studentski zbor (3,5) što je lošije u usporedbi s prethodnim godinama.
- Studenti su istaknuli zadovoljstvo prostornim uvjetima i ljubaznošću osoblja.
- Neovisno o broju ispunjenih anketa, studenti su na usmjerili pažnju na teme sa kojima su najmanje zadovoljni, kao što su "dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora, odnosi sa studentima od strane studentskog zbora; mrežne stranice studenata; mrežne stranice nastavnika, mrežne stranice fakulteta, knjižnični fond, ..."
- Neovisno o broju ispunjenih anketa sve ocjene trebaju pomoći upravi Fakulteta i voditeljima stručnih i administrativnih službi za daljnja poboljšanja.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE

- **Jačanje suradnje između studenata i administrativnih službi**
Organizirati redovite sastanke i forume s predstavnicima uprave, voditeljima stručnih službi i studentskog zbora kako bi se otvorio prostor za dijalog i pronalaženje konkretnih rješenja za uočene probleme.
- **Poboljšanje dostupnosti informacija za studente**
Uvesti jasnije i učinkovitije kanale informiranja o pravima, mogućnostima i uslugama dostupnima studentima. Poseban naglasak staviti na ažurnost i preglednost mrežnih stranica fakulteta te komunikaciju sa studentima putem e-maila.
- **Modernizacija komunikacije putem digitalnih alata**
Aktivnije koristiti društvene mreže i mobilne aplikacije za obavješćavanje studenata o važnim informacijama, događanjima i administrativnim procesima, čime bi se olakšala pravovremena razmjena informacija.
- **Povećanje odaziva studenata na ankete**
Osmišljavanje kampanja i aktivnosti koje će potaknuti studente na sudjelovanje u anketama te im objasniti kako njihovi odgovori mogu izravno utjecati na poboljšanje studentskog standarda i kvalitete rada fakultetskih službi.

Predsjednica Odbora


prof. dr. sc. Anita Gudelj